

ОСП «ЮТЕМ-ЕКСПЕРТ» — незалежний орган, що надає якісні послуги з сертифікації персоналу зі зварювання за міжнародними стандартами ISO 9606-1, 9606-2, дотримується законодавчих та нормативних вимог, які регламентують його роботу.

Під «якісними послугами» ми розуміємо незалежне, неупереджене й професійне оцінювання знань, умінь і навичок персоналу та авторитетне підтвердження його компетентності.

Своєю діяльністю ми прагнемо задовольнити потреби бізнес-середовища в кваліфікованих фахівцях зі зварювання, сприяти постійному підвищенню їх професійного рівня, стабільному розвитку й успіху наших Замовників.

Ключовими цінностями для нас є довіра Клієнтів, Партнерів та інших зацікавлених сторін, професійний імідж та авторитет ОСП, що не ставить під загрозу нашу репутацію, репутацію сертифікованого нами персоналу та його роботодавця.

В своїй роботі ми дотримуємося наступних принципів:

Неупередженість. ОСП гарантує недискримінаційний, об'єктивний і неупереджений підхід при сертифікації шляхом:

- забезпечення доступу до своїх послуг і рівних прав для всіх Замовників незалежно від членства в будь-якій асоціації або групі;
- встановлення єдиної вартості послуг для всіх Замовників відповідно до затверджених нормативів, що не висуває неправомірних фінансових умов;
- однакового і справедливого ставлення до всіх кандидатів та забезпечення відсутності дискримінації будь-якого характеру;
- чіткого дотримання встановлених критеріїв оцінювання, чинних порядків та правил сертифікації;
- впровадження процедур, що виключають або мінімізують загрози неупередженості.

Ми розуміємо важливість дотримання неупередженості при наданні сертифікаційних послуг, ми контролюємо інтереси, які можуть вплинути на неупередженість, і гарантуємо об'єктивність нашої діяльності з сертифікації персоналу.

Компетентність. ОСП встановлює високі вимоги до компетентності свого персоналу, доручає роботи з сертифікації тільки професіоналам та постійно підвищує кваліфікацію своїх працівників.

Конфіденційність. ОСП забезпечує конфіденційність екзаменаційних матеріалів, процесу сертифікації, а також персональних даних кандидатів на сертифікацію та сертифікованого персоналу на всіх рівнях організаційної структури.

Відкритість. ОСП відкритий до співпраці з кандидатами на сертифікацію, сертифікованими фахівцями, роботодавцями, екзаменаційними та навчальними центрами, іншими зацікавленими сторонами.

ОСП забезпечує відкритий доступ до інформації про порядок сертифікації персоналу, процедуру визнання екзаменаційних та начальних центрів, публікує на своєму сайті в мережі Інтернет реєстри сертифікованих фахівців, визнаних екзаменаційних та навчальних центрів.

Ми оперативно реагуємо на звернення замовників та інших зацікавлених сторін, в тому числі на скарги та апеляції. Ефективний розгляд скарг і апеляцій захищає нас від помилок, забезпечує поліпшення наших процесів та підвищення рівня задоволеності наших Замовників.

Постійне поліпшення. Ми прагнемо стати кращими у всіх аспектах нашої діяльності. Тому постійно визначаємо та реалізуємо можливості для підвищення якості наших послуг, поліпшення результатів діяльності ОСП та результативності системи менеджменту якості. Вважаємо, що постійне поліпшення забезпечить стабільну прихильність наших Замовників та стійку позицію на ринку послуг з сертифікації.

Дотримання цих принципів є не обов'язком, а принциповою позицією кожного працівника ОСП. Адже репутація ОСП складається з репутації кожного з нас.