

ДЕКЛАРАЦІЯ

щодо конфіденційної інформації

Орган з сертифікації персоналу «ЮТЕМ-ЕКСПЕРТ» (далі ОСП) несе відповідальність за зобов'язання, що мають юридичну силу, за управління усією інформацією, отриманою або створеною під час здійснення сертифікаційної діяльності.

Уся інформація, за винятком тієї, що клієнт робить публічно доступною сам або за згодою між ОСП і клієнтом (наприклад, з метою відповіді на скаргу), розглядається як приватна інформація та вважається конфіденційною.

ОСП завчасно повідомляє клієнта про те, яку інформацію він має намір зробити загальнодоступною.

ОСП уживає адекватні заходи, узгоджені з нормами чинного законодавства, щоб забезпечити конфіденційність інформації, отриманої в процесі сертифікації.

Інформація щодо клієнта, отримана від інших джерел, відмінних від клієнта (наприклад, від скаржника або регулятора), вважається конфіденційною.

ОСП не передає третій стороні конфіденційну інформацію, отриману в процесі сертифікації, що стосується Заявника, без письмової згоди останнього, за винятком випадків, коли така інформація може бути розголошена (надана) згідно вимог законодавства, в тому числі при акредитації, нагляданні. Якщо законодавство вимагає передати інформацію третій стороні, Заявника вчасно повідомляють про те, що інформацію надано відповідно до закону.

Загальна відповідальність за визначення необхідної документації системи управління, а також правил її оформлення, обліку, зберігання, розсилання і внесення змін, що гарантують своєчасне вилучення документації, що втратила чинність, та запобігання її ненавмисному застосуванню, покладається на керівника ОСП.

Розподіл відповідальності і повноважень персоналу ОСП та залучених працівників при виконанні робіт і заходів за видами діяльності наведено у відповідних положеннях, процесах системи управління і посадових інструкціях.