

## **КОДЕКС поведінки працівника ОСП «ЮТЕМ-ЕКСПЕРТ»**

### **Співробітник ОСП повинен:**

1. Сумлінно виконувати покладені на нього обов'язки, встановлені його посадовою інструкцією та розпорядженнями керівника ОСП;
2. Бути відповідальним у прийнятті рішень в рамках своїх повноважень з повним усвідомленням можливих позитивних чи негативних наслідків своєї діяльності в рамках діяльності ОСП;
3. Неухильно дотримуватися вимог документів системи якості ОСП, нормативних документів, що регламентують діяльність ОСП;
4. Постійно сприяти оперативному і якісному обслуговуванню замовників, не обмежуючись виконанням своїх обов'язків, для цього постійно цікавитись процесами, що проходять в ОСП, та змінами в них; прагнути досягнення чіткого розуміння всієї системи сертифікації та окремих її складових, щоб стати активним учасником її поліпшення;
5. Неупереджено і об'єктивно ставитись до всіх заявників на сертифікацію, незалежно від їх приналежності до будь-якої організації чи установи;
6. Дотримуватися етичних норм поведінки, бути коректним, охайним і зібраним;
7. Всебічно забезпечувати створенню позитивного іміджу ОСП;
8. Постійно поліпшувати якість своєї роботи;
9. Бути активним і ініціативним, постійно підвищувати свій професійний рівень;
10. Всебічно сприяти створенню нормального психологічного клімату всередині колективу ОСП, при цьому залишатися принциповим, відкритим та відвертим при виявленні недоліків у роботі своїх колег;
11. Підтримувати рівні виробничі стосунки та відносини з персоналом НЦ та ЕЦ, що входять в систему сертифікації ОСП, при цьому залишатися об'єктивним і неупередженим при контролі виконання центрами встановлених ОСП вимог;
12. Бути вимогливим, не піддаватися на будь-які спроби впливу (вмовляння, підкуп, погрози) при виявленні порушень з боку сертифікованих фахівців. Негайно інформувати керівника ОСП, як про випадки таких порушень, так і про спроби впливу на співробітників ОСП.